

# 地域密着型通所介護重要事項説明書（要介護・介護事業）

【令和5年7月14日版】

## 1 当社が提供するサービスについての相談窓口

電 話 03-5604-3977  
担 当 瀬崎 能信  
受 付 時 間 8時00分～17時00分  
※ご不明な点は、何でもご相談ください

## 2 あかりの里日暮里デイサービスの概要

### （1）通所介護サービスを提供する事業所とサービス提供地域

事業所名	あかりの里日暮里 デイサービス
所在地	東京都荒川区東日暮里2丁目48番1号
介護保険指定番号	1371801422
サービス提供地域	荒川区全域

※ 上記以外の方もご希望の方はご相談ください。

### （2）あかりの里日暮里デイサービスの職員体制

	資 格	常 勤	非 常 勤	業 務 内 容	計
管 理 者		1名	名	業務統括	1名
生 活 相 談 員	社会福祉主事 社会福祉士 介護福祉士	1名	1名	通所介護に関わ る調整全般	2名
機 能 訓 練 指 導 員	看 護 師	名	4名	訓練指導、助言等	4名
事 務 職 員		1名	名	通 所 介 護 業 務 全 般	1名
介 護 ・ 看 護 職 員	看 護 師	名	4名		4名
	介 護 福 祉 士	1名	2名		3名
	実務者研修者	名	名		名
	初任者研修者2級	2名	2名	4名	

### (3) あかりの里日暮里デイサービスの設備の概要

定員	18名	静養室	1室
食堂兼機能訓練室	60㎡	相談室	1室
浴室	一般浴槽とミストシャワー浴があります	送迎車	2台
		事務室	1室

### (4) 営業日および営業時間

営業時間	午前8時00分～午後5時00分
サービス提供時間	午前9時00分 ～午後4時35分
定休日	12月31日～1月3日及び日曜日

## 3 サービス内容

通所介護計画に沿って、送迎、食事の提供、入浴、機能訓練、口腔体操、その他必要な介護を行います。

## 4 料金

### (1) 地域密着型通所介護利用料金

明細は別紙に記載致します。

\* 送迎をあかりの里が行わなかった場合は利用料から47単位を減算致します

※ ご利用当日の午前8時00分までに御連絡いただけなかった場合は、キャンセル料が発生致します。

＜キャンセル料＞

お客様のご都合でサービスを中止される場合、下記のキャンセル料がかかります。

① ご利用当日午前8時00分までにご連絡頂いた場合	無料
② 当日の午前8時00分以降、車の到着までにご連絡頂いた場合	1000円
③ 車の到着まで、ご連絡いただけなかった場合	2000円

### (3) 支払方法

- あかりの里は、当月の料金の合計金額を請求書に明細を付して、翌月の15日までにお客様にお渡します。
- お客様は、当月の料金の合計金額を当月の末日までのお支払い（現金支払、郵便振込、または郵便口座自動引き落とし）となります。
- あかりの里は、入金確認後領収書を発行致します。

## 5 サービスの利用方法

### (1) サービスの利用開始

電話等でお申し込みいただきますと、当社職員がお伺いいたします。

契約を締結し通所介護計画書を作成いたします。通所介護計画書作成・変更の際には、お客様又はご家族様に計画書の内容を説明し同意を得、サービスの提供を開始します。

※ 居宅サービス計画の作成を依頼されている場合は事前に介護支援専門員とご相談下さい。

(2) サービスの終了

① お客様のご都合でサービスを終了される場合

サービスを終了を希望される日の一週間前までに文書でお申し出下さい。

② あかりの里の都合でサービスを終了する場合

やむをえない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了一ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合には双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・ お客様が介護保険施設に入所された場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けられていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合。
- ・ 上記の場合は条件を変更して再度契約することができます。
- ・ お客様がお亡くなりになった場合、もしくは、被保険者資格を喪失された場合

(3) サービス利用のために

事 項	有 無	備 考
男 性 介 護 職 員 の 有 無	有	
従 業 員 の 研 修 の 実 施	有	
サービスマニュアルの作成	有	
そ の 他		

(4) サービスのご利用に当たっての留意事項

【送迎時間の連絡】

送迎時間は、およその時間をお伝えいたします。道路事情により、お伝えした時間が前後する場合があります。なにとぞご理解をお願い致します。また、行事等で送迎時間が異なる場合があります

【体調確認】

体調確認はあかりの里来所時に、看護師が行います。

【体調不良等によるサービスの中止・変更】

あかりの里は福祉施設ですので、医療対応は応急処置のみしかできません。体調不良によりサービスの提供が困難と判断した場合は利用の中止をお願いすることがございます。なお、ご利用を中止された日の振り替えについては別途ご相談ください。

【連絡事項】

主治医に定期的に受診し、医師からの注意事項や体調不良、内服薬の変更等がある場合は、必ずご連絡ください。

**【報告事項】**

感染症（結核・肝炎・MRSA・伝染性の皮膚疾患など）がある場合は、必ず、事前にお申し出下さい。あかりの里が必要と判断した場合は、診断書を取って頂くことがあります。また、入浴サービスのご利用を希望されるお客様は、診断情報提供書の提出をお願い致します。

**【相談】**

介護等について、お悩みのこと、ご家族様でお困りのこと、御心配なことがありましたら何でもお気軽にご相談ください。

**【その他】**

金銭と貴重品はご持参にならないで下さい。また、お客様間の金銭の貸し借りや、食品のやり取りはご遠慮ください。

施設内での政治活動・宗教活動・物品の販売等は禁止いたします。

**6 緊急時の対応方法**

サービスの提供中に容態の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者へ連絡をいたします。

主治医	病院名	
	医師名	
	住所	
	TEL	
ご家族様	氏名・続柄	
	住所	
	TEL	
ご家族様	氏名・続柄	
	住所	
	TEL	
ご担当 介護支援専門員	氏名	
	TEL	

**7 非常災害対策**

災害時の対応	①マニュアルによる避難・誘導 ②避難先（日暮里公園） ③緊急連絡網
防災設備	火災報知器・消火器の設置
防災訓練	年に二回の防災訓練を行います
防火責任者	瀬崎能信

8 サービス内容に関する苦情

①当社お客様相談・苦情担当

あかりの里 お客様相談窓口	窓口責任者	瀬崎能信
	ご利用時間	午前8時00分～午後17時00分
	ご利用方法	電話（03-5604-3977）
	面接	（あかりの里日暮里に相談室を設置）
	苦情箱	（あかりの里日暮里デイサービスに設置）

②当社以外に市町村の相談・苦情窓口等に苦情を申し出ることが出来ます。

- 担当課 ●荒川区役所 介護保険課 Tel. 03-3802-3111  
●介護保険部相談指導課相談窓口（東京都国民健康保険団体連合会）  
Tel. 03-6238-0177（直通）

9 当社の概要

名称・法人種別 株式会社 あかりの里  
代表者名 瀬崎能信  
所在地 東京都荒川区東日暮里2丁目48番1号  
電話番号 03-5604-3977  
実施サービス事業  
通所介護 「あかりの里日暮里デイサービス」

通所介護の提供開始にあたり、お客様に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者名 株式会社 あかりの里  
事業所名 あかりの里日暮里デイサービス  
事業所番号 1371801422  
所在地 東京都荒川区東日暮里2丁目48番1号  
説明者  
氏名 \_\_\_\_\_

私は、契約書及び本書面により、あかりの里から通所介護について重要な事項の説明を受け同意しました。

令和 年 月 日

お客様  
住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

連帯保証人様  
住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_